

مجموعة Hoag Medical Group

كُتَيْب المرضى الجديد



المستشفى الحائز على التقييم الأعلى
في مقاطعة أورانج

hoag
Medical Group

HoagMedicalGroup.com

1	مقدمة ترحيبية
2	شبكة Hoag
4	رعايتك الصحية
10	أداة Follow My Health
11	خدمات الرعاية بعد ساعات العمل
12	خدمة الرعاية العاجلة من مجموعة Hoag
13	حقوق المريض ومسؤولياته
14	ممارسات الخصوصية
الغلاف الخلفي	تواصل معنا





مجموعة Hoag Medical Group

تمثل Hoag Medical Group (HMG) مجموعة أطباء من تخصصات متعددة توفر لك وصولاً كاملاً إلى شبكة Hoag. لتضمن لك بذلك إمكانية الحصول على رعاية صحية عالية الجودة، وخدمات تخصصية حائزة على العديد من الجوائز التقديرية، ومرافق من الطراز الرفيع في مجموعة Hoag. تضم مجموعة HMG أطباء لكل أفراد العائلة من مختلف التخصصات مثل الطب الباطني وطب الأسرة وطب الأطفال وطب الروماتيزم وطب الحساسية والمناعة وطب الغدد الصم وطب العوز المناعي البشري وطب مرض السكري والطب الرياضي وطب الشيخوخة والأمراض المعدية.

المزايا التي تقدمها لك مجموعة Hoag Medical Group:

- مواعيد في اليوم نفسه
- أطباء رعاية أولية وأطباء اختصاصيون وإمكانية الدخول إلى مستشفى CHOC Children's®
- قبول معظم برامج التأمين الصحي مثل برنامج مؤسسات الوقاية الصحية (HMO) وبرنامج مؤسسات تقديم الرعاية الصحية المفضلة (PPO) وبرنامج Medicare
- مقار ومواقع مناسبة لتقديم الرعاية العاجلة تنتشر في كل أرجاء مقاطعة أورانج

هذا بالإضافة إلى الكثير من المزايا الأخرى بفضل الشراكة بين Hoag Medical Group وشبكة St. Joseph Hoag Health Network. كما أن Hoag, St. Joseph Health Network ومستشفى CHOC Children's قد شكلنا معاً، بصفتها أسماء موثوقة في قطاع الرعاية الصحية في مقاطعة أورانج، شبكة واحدة تنتهج رؤية موحدة تتمثل في الارتقاء بمنطقتنا إلى المرتبة الأولى في التصنيف الصحي.

ستتمكن من الوصول إلى شبكة St. Joseph Hoag Health الموسعة حين تختار أحد أطباء مجموعة Hoag Medical Group.



- H1** Hoag Hospital Newport Beach
One Hoag Drive
800-400-HOAG (4624)
- H2** Hoag Hospital Irvine
16200 Sand Canyon Avenue
800-400-HOAG (4624)
- H3** Hoag Orthopedic Institute
16250 Sand Canyon Avenue
855-999-HOI1 (4641)

فريق مجموعة Hoag للخدمة الشخصية على أتم الاستعداد لمساعدتك. اتصل بالرقم: **800-400-HOAG (4624)** للاستفسارات العامة والأسئلة المتعلقة بمعلومات التأمين وإحالات الأطباء وغيرها.

بادر بزيارة: **hoag.org/locations** للحصول على معلومات إضافية حول مواقعنا وخدماتنا.

مجموعة Hoag Medical Group تتمة

- Irvine – Hoag Health Center Woodbridge 30**
طب الأطفال
4870 Barranca Parkway, Suite 300
949-791-3240
- Irvine – Hoag Health Center Woodbridge 31**
طب الأسرة وطب الأطفال
4900 Barranca Parkway
طب الأسرة – 949-791-3103
طب الأطفال – 949-791-3102
- Irvine – Hoag Health Center Woodbridge 32**
طب الأسرة
6340 Irvine Boulevard
949-559-6500
- Irvine – Sand Canyon Avenue 33**
الطب الباطني
16300 Sand Canyon Avenue, Suite 311
949-791-3101
- Irvine – Sand Canyon Avenue 34**
طب الأطفال
16100 Sand Canyon Avenue, Suite 245
949-557-0640
- Laguna Beach 35**
طب الأسرة
364 Ocean Avenue
949-557-0610
- Newport Beach – Fashion Island Area 36**
طب الحساسية والمناعة
400 Newport Center Drive, Suite 401
949-557-0690
- Newport Beach – Fashion Island Area 37**
الطب الباطني
San Miguel Drive, Suite 105 360
949-717-0072
- Newport Beach – Hoag Health Center 38**
طب الأطفال
500 Superior Avenue, Suite 270
949-791-3370
- Newport Beach – Hoag Health Center 39**
طب الأسرة والطب الباطني وطب الأطفال
510 Superior Avenue, Suites 200B-D
949-791-3001
- Newport Beach – Old Newport Boulevard 40**
الطب الباطني
415 Old Newport Boulevard, Suite 101
949-791-3008
- Tustin Legacy – Hoag Health Center 41**
الطب الباطني وطب الأطفال
15000 Kensington Park Drive
Suites 200 & 250
الطب الباطني - 714-477-8320
طب الأطفال - 714-477-8310

خدمة الرعاية العاجلة من مجموعة Hoag تتمة

- Irvine – Woodbury 18**
6340 Irvine Boulevard
949-559-6500
- Newport Beach 19**
500 Superior Avenue, Suite 160
949-791-3006
- Newport Coast 20**
21115 Newport Coast Drive
قريباً
- Orchard Hills 21**
3877 Portola Parkway
قريباً
- Tustin Ranch 22**
2560 Bryan Avenue, Suite A
714-477-8430
- Tustin Legacy 23**
15000 Kensington Park Drive, Suite 170
714-477-8300

مجموعة Hoag Medical Group

- Aliso Viejo – Hoag Health Center 24**
طب الأسرة والطب الباطني وطب الأطفال
26671 Aliso Creek Road
Suites 200, 202 & 206
طب الأسرة – 949-791-3199
الطب الباطني وطب الأطفال – 949-791-3105
- Costa Mesa 25**
طب الأسرة
1170 Baker Street, Suite H1
949-791-3250
- Foothill Ranch – Hoag Health Center 26**
طب الأسرة وطب الأطفال
26672 Portola Parkway
قريباً
- Fountain Valley 27**
طب الأسرة
8970 Warner Avenue
714-477-8400
- Huntington Beach – Hoag Health Center 28**
طب الأسرة والطب الباطني وطب الأطفال
19582 Beach Boulevard
Suites 250 & 350
714-477-8020 – طب الأسرة والطب الباطني
714-477-8001 – طب الأطفال
- Huntington Harbour 29**
الطب الباطني
5341 Warner Avenue
714-477-8490

مراكز مجموعة Hoag الصحية

تقدم مراكز مجموعة Hoag الصحية مجموعة متنوعة من الخدمات ومنها الرعاية الأولية والتخصصية والتصوير والخدمات المخبرية والمعالجة الفيزيائية. للتواصل مع مراكز مجموعة Hoag الصحية، اتصل بالرقم: **800-400-HOAG (4624)**.

- Aliso Viejo 1**
26671 Aliso Creek Road
- Costa Mesa 2**
1190 Baker Street
- Foothill Ranch 3**
26672 Portola Parkway
قريباً
- Huntington Beach 4**
19582 Beach Boulevard
- Irvine – Sand Canyon 5**
16105-16405 Sand Canyon Avenue
- Irvine – Woodbridge 6**
4870 & 4900 Barranca Parkway
- Irvine – Woodbury 7**
6340-6352 Irvine Boulevard
- Newport Beach 8**
500-520 Superior Avenue
- Tustin Legacy 9**
15000 Kensington Park Drive

خدمة الرعاية العاجلة من مجموعة Hoag

- Aliso Viejo 10**
26671 Aliso Creek Road, Suite 101
949-791-3107
- Anaheim Hills 11**
5630 E. Santa Ana Canyon Road
Suite 100
714-477-8440
- Foothill Ranch 12**
26672 Portola Parkway
قريباً
- Huntington Beach 13**
19582 Beach Boulevard, Suite 180
714-477-8050
- Huntington Harbour 14**
5355 Warner Avenue, Suite 102
714-477-8450
- Irvine – Los Olivos 15**
8607 Irvine Center Drive
949-557-0600
- Irvine – Sand Canyon 16**
16205 Sand Canyon Avenue
949-557-0000
- Irvine – Woodbridge 17**
4900 Barranca Parkway
949-791-3106

الزيارات للمرة الأولى

يُصار دوماً إلى تحديد مواعيد الزيارات للمرة الأولى مسبقاً بهدف تقديم الوقت المناسب والعناية المطلوبة. إذا كنت تزور الطبيب للمرة الأولى، فإننا نوصيك بمجرد تحديد موعدك باتباع الخطوات الآتي ذكرها عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني،

www.hoagmedicalgroup.com/patients/patient-forms

1. تنزيل استمارات المريض الجديد وتعبئتها. يمكنك كذلك الاتصال بمقرنا لطلب إرسالها إليك بالبريد الإلكتروني.

2. تحويل سجلاتك الطبية من طبيبك الحالي إلى مجموعة Hoag Medical Group وإحضارها معك في موعدك الأول. يمكن القيام بهذه الخطوة بتعبئة استمارة إرسال السجلات التي يمكن إيجادها على موقعنا: HoagMedicalGroup.com من علامة التبويب "Patient Forms". (يجب أن يكون المريض هو من يطلب تحويل السجلات الطبية).

3. يُرجى إحضار ما يأتي ذكره معك في موعدك الأول:

- الأدوية التي تتناولها في الوقت الراهن
- سجلات التطعيم (للأطفال والبالغين)
- قائمة الأسئلة التي تعترض طرحها على الطبيب

القائمة المرجعية للموعد الأول

حرصاً منا على نجاح موعدك، فإننا نوصيك بالوصول قبل 30 دقيقة من موعد الفحص وبإحضار:

- تفاصيل عنوانك البريدي ورقم الهاتف الخليوي لتلقي اتصالات أو رسائل نصية وعنوان بريدك الإلكتروني الأساسي
- استماراتك المعبأة
- بطاقتك التأمينية
- بطاقة إثبات الشخصية المزودة بصورة لك
- الأدوية التي تتناولها في الوقت الراهن (يُفضل أن تكون في عبوات الصيدلية)
- السجلات الطبية والنتائج المخبرية
- سجلات التطعيم (للأطفال والبالغين)

نرجو منك كذلك الاستعداد لمناقشة أكبر مخاوفك الصحية وأولوياتك وتفضيلاتك.

إن أفضل وقت أيضاً لتوضيح أي تفاصيل مهمة تتعلق بك أو بصحتك والإفصاح عنها هو في أثناء إجراء الفحص. إذ إن الإفصاحات الصادقة يمكن أن تساعد الطبيب غالباً على فهم حالتك الصحية على أفضل وجه وتحديد العلاج المناسب لك.

تتفرد مجموعة Hoag بتقديم خدمات رعاية صحية ذات جودة عالية ويتوفر مرافق حديثة وبانتهاج مقاربة مخصصة لكل شخص في الطب. ستحصل، بعد اختيارك أحد أطباء مجموعة Hoag Medical Group، على إمكانية الوصول إلى شبكة Hoag التي تضم أبرز الأطباء الاختصاصيين وتقدم أفضل الخدمات، بالإضافة إلى شبكة موسعة من أطباء St. Joseph Hoag Health ومواقعها وخدماتها ومنها مستشفى CHOC Children's®.

تأسيس علاقة شراكة مع طبيبك

نوفّر في مجموعة Hoag Medical Group فريقاً متكاملًا من الأطباء. وإننا على ثقة تامة بأن طبيبك سيخدمك ويخدم عائلتك في الأعوام المقبلة.

اختيار طبيب

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اختيار طبيب، اتصل بالرقم: (4464) 855-450-4HMG أو بادر بزيارة دليل الأطباء الإلكتروني على الرابط: www.hoagmedicalgroup.com/physicians.

تغيير طبيبك

يُرجى العلم بأن بإمكانك تغيير طبيبك الأولي في أي وقت. بادر ببساطة إلى الاتصال برقم خدمة العملاء الموجود في الجانب الخلفي من بطاقتك التأمينية وزود ممثل خدمة العملاء باسم الطبيب الذي تختاره.

قد يستغرق سريان التغيير مدةً تصل إلى 45 يوماً تبعاً لبرنامج تأمينك الصحي.

رعايتك الصحية

يُشرفنا أن نكون شريكاً يقدم خدمات الرعاية الصحية لك ولعائلتك. ونقدّر عالياً تعليقاتك على الرعاية والخدمة اللتين نقدمهما. يُرجى إبلاغنا بما ترى أن من شأنه تحسين تجربتك معنا.

وإننا نأخذ تعليقاتك على محمل الجد ونستفيد منها في تقييم فريقنا ومساعدتنا على تحسين خدمات الرعاية في مجموعة Hoag.

نشكر لك اختيارك مجموعة Hoag لتلبية احتياجاتك المتعلقة بالرعاية الصحية ونرجو منك تقبل أطيب أمنياتنا بمستقبل صحي لك ولعائلتك.

تحديد موعد

بمجرد اختيارك لطبيب، بادر بالاتصال بمكتبه لتحديد موعد.

إلغاء موعد

أنواع فحوصات/زيارات البالغين

- زيارة مريض جديد/زيارة مبدئية: تركّز زيارة المريض الجديد على الرعاية التي تتلقاها من طبيب الرعاية الأولية الذي تختاره وتؤسس لها. تمّ توضيح الإرشادات والاستمارات المطلوبة في الأقسام السابقة، القائمة المرجعية للزيارة للمرة الأولى وللموعد للمرة الأولى. تستمر الزيارة لمدة 45 دقيقة تقريباً. خطط للوصول إلى مقرنا قبل ساعة تقريباً من موعدك.
- زيارة العافية السنوية: زيارة سنوية لوضع أهداف وقائية بهدف تحسين صحتك. ولكن هذه الزيارة لا تشتمل على مراجعة للحالة الصحية الراهنة. يُصار إلى التركيز على إدارة الأمراض المزمنة في الزيارات الروتينية. تستمر هذه الزيارة لمدة 45 دقيقة تقريباً أو أقل. خطط للوصول إلى مقرنا قبل ساعة تقريباً من موعدك.
- الفحص الجسدي: ويقصد بها الزيارات السنوية التي تشتمل على فحص جسدي وتقييم للوضع الصحي الراهن. تستمر هذه الزيارة لمدة 45 دقيقة تقريباً أو أقل. خطط للوصول إلى مقرنا قبل ساعة تقريباً من موعدك.
- الزيارات في اليوم نفسه أو الزيارات المرضية: تشتمل الزيارة في اليوم نفسه على الكشف عن مرضٍ أو إصابةٍ. تستمر هذه الزيارات لمدة 30 دقيقة تقريباً أو أقل تبعاً للحالة الصحية.
- زيارة المتابعة: تركّز هذه الزيارة على معالجة الحالات المرضية ومتابعة نتائج التشخيص ومراجعة خطط العلاج الراهنة.
- زيارة المكتب الإداري: وتشتمل على التطعيم وإعطاء الأدوية والتحقق من الوزن وضغط الدم والإجراءات الروتينية الأخرى التي يطلبها طبيبك. تستمر الزيارات لمدة 15 دقيقة تقريباً.

إدارة زيارتك

سيركز الطبيب والموظفون على أولويتك القصوى في أثناء زيارتك. وقد تقتضي الضرورة تحديد مواعيد لزيارات إضافية في حال الحاجة إلى معالجة مشاكل متعددة.

لقاحات الإنفلونزا

يبدأ التلقيح ضد الإنفلونزا في فصل الخريف وينتهي في أواخر فصل الربيع. إننا نقدم أنواعاً عديدة من اللقاحات لتلبية احتياجات مرضانا: الجرعة المرتفعة واللقاح الخالي من البيض واللقاح الخالي من المواد الحافظة واللقاح الممزوج تبعاً للتوافر.

إننا نعي أن تفويت موعدك قد يكون أمراً خارجاً عن إرادتك أحياناً، ولكن هذا الموعد قد يكون أيضاً فرصة لشخص آخر لرؤية الطبيب. إذا تعذر عليك القدوم في موعدك المحدد، فنرجو منك عندئذ الاتصال بمكتب طبيبك لإبلاغه بذلك قبل 24 ساعة على الأقل. وسوف يكون من دواعي سرورنا حينما نتصل بنا أن نعيد تحديد موعد آخر لك في وقت مناسب أكثر.

ونرجو منك كذلك الاتصال حتى وإن اضطررت إلى إلغاء موعدك في آخر لحظة ليتسنى لنا استضافة شخص آخر.

قد يُصار إلى فرض رسمٍ على المرضى الذين يصلون متأخرين أو يلغون موعدهم في يوم الموعد نفسه.

الوصول المتأخر

نرجو منك الاتصال بمقرنا لمناقشة الخيارات المتاحة لك إذا ما تأخرت أو تعذّر عليك الوصول في الوقت المحدد لموعدك.

قد يتحمّم على المرضى الذين يصلون متأخرين انتظار أول فرصة متاحة أو تحديد موعد مع طبيب آخر أو قد يضطرون إلى إعادة تحديد موعد جديد في تاريخ آخر.

المواعيد في اليوم نفسه

تتيح مجموعة Hoag Medical Group مواعيد في اليوم نفسه للزيارات المرضية. بادر بالاتصال بنا لتحديد موعد وسوف نراجع معاً الخيارات المتاحة ومقدمي خدمة الرعاية المتوفرين في ذلك اليوم. يُصار دوماً إلى تحديد مواعيد الزيارات للمرة الأولى مسبقاً بهدف تقديم الوقت المناسب والعناية المطلوبة.

المرضى بغير مواعيد مسبقة

سيُطلب إلى المرضى الذين يصلون إلى مقرنا بغير موعدٍ وصف مشكلتهم أو حالتهم الصحية. وقد يُطلب إليهم، بحسب مقتضى الحال، التوجّه إلى خدمة الرعاية العاجلة من مجموعة Hoag أو إلى غرفة الطوارئ. وسوف يُحدد لهم، إن أمكن ذلك وفي حال توافر طبيب، موعد لزيارة في اليوم نفسه في أقرب وقتٍ ممكن.

سبب الزيارة

إنه من المهم جداً إخبارنا بوضوح بالسبب الرئيس الذي تحدد لأجله موعداً ليتسنى لنا الاستعداد واتباع البروتوكولات التي تتيح لنا مساعدتك ومعالجة المشاكل التي تعاني منها على أفضل وجهٍ.

أنواع زيارات المرضى الأطفال

الزيارات في اليوم نفسه أو الزيارات المرضية: تشتمل الزيارة في اليوم نفسه على الكشف عن مرضٍ أو إصابة. يتراوح زمن الزيارة من 15 إلى 45 دقيقة رهناً بالمخاوف الصحية.

زيارات العافية أو زيارات الفحص الجسدي: يُستقبل المرضى الأطفال في زيارات العافية في العامين الأولين غالباً من حياتهم وتبدأ زياراتهم السنوية اعتباراً من عامهم الثالث. الأعمار: الزيارات حين يصبح سنهم من يومين إلى 5 أيام، أسبوعين، شهرين، 4 أو 6 أو 9 أشهر أو 12 أو 15 أو 18 شهراً. سيفحص طبيب الأطفال في هذه الزيارات طفلك وسيناقش معك نموه وتغذيته وسلوكه وتطوره وتطعيمه وسلامته وسوف يجيب عن أي أسئلة أو مخاوف لديك. يتراوح زمن الزيارة من 15 إلى 45 دقيقة.

زيارة المكتب الإداري: وتشتمل على التطعيم وإعطاء الأدوية والتحقق من الوزن وضغط الدم والإجراءات الروتينية الأخرى التي يطلبها طبيبك. تستمر الزيارات لمدة 15 دقيقة تقريباً.

زيارة ما قبل الولادة: يقدم قسم طب الأطفال في مجموعة Hoag زيارات ما قبل الولادة مجاناً مع أي من أطباء الأطفال لدينا. إذ يفضلُ بعض الآباء والأمهات لقاء طبيب الأطفال في أثناء الحمل. يتراوح زمن الزيارة من 15 إلى 45 دقيقة.

تطعيمات الأطفال

إن مجموعة Hoag Medical Group ملتزمة بتلقيح الأطفال. وإننا نلتزم بتوجيهات [الأكاديمية الأميركية لطب الأطفال](#) وجدول اللقاحات الزمني الذي تقرّه.

تقدم مجموعة Hoag Medical Group الفحوصات الجسدية الرياضية

تشتمل الفحوصات الجسدية الرياضية التي نجرىها على:

- مراجعة التاريخ الطبي لطفلك ولعائلتك
- فحص جسدي شامل يركز على الوزن والطول وضغط الدم والرؤية والقلب والرتنين والعضلات والمفاصل
- تعبئة الاستمارات والوثائق المطلوبة

الفحوصات الجسدية الرياضية

قد يغطي التأمين هذا الفحص إذا لم يسبق للمريض الخضوع لفحص العافية في آخر 12 شهراً. يقتصر هذا الفحص على فحص القدرات الجسدية الرياضية الأساسية، وقد تُقدّم المزيد من الخدمات مقابل رسمٍ إضافي.

يجري أطباء الأطفال وأطباء طب الأسرة في مجموعة Hoag Medical Group الفحوصات الجسدية الرياضية في مقار الرعاية الأولية. كما يجري العاملون في خدمة الرعاية العاجلة من مجموعة Hoag الفحوصات الجسدية الرياضية في مواقع الرعاية العاجلة.

تواصل مع إحدى مواقع مجموعة Hoag Medical Group لتحديد موعد للفحص الجسدي الرياضي أو بادر بزيارة خدمة الرعاية العاجلة المحلية من مجموعة Hoag.

إعادة تعبئة أدوية

اتصل بصيدليتك إذا أردت إعادة تعبئة أدوية وصفتك.

وسوف تتصل الصيدلية بمكتب طبيبك للتحقق من وصفتك. لا يمكن، بموجب القانون، إعادة تعبئة بعض الأدوية مباشرةً من الصيدلية، بل تتطلب إجراء فحص في مكتب الطبيب. يجب تحديد موعدٍ مسبقٍ لإعادة التعبئة.

كيفية الحصول على نتائج فحوصاتك

تتباين المدة التي يستغرقها ظهور نتائج فحوصاتك إلى حدٍ كبيرٍ. اطلب من طبيبك توضيح موعد تسلمك نتائج فحوصاتك وكيفية تسلمها. تختلف أيضاً الطريقة الأفضل لإبلاغك بنتائج فحوصاتك. ومع أنّ العديد من نتائج الفحوصات يمكن إبلاغ المرضى بها من خلال مكالمة هاتفية أو عبر بوابة المريض الإلكترونية، إلّا أن بعضها قد يستلزم زيارة مكتب الطبيب.

فريق الرعاية في المقر

ستحصل، حينما تختار مجموعة Hoag Medical Group، على إمكانية الوصول إلى فريق رعاية متكامل مكوّن من الأفراد الآتي ذكرهم:

طبيب – يتمثل دور طبيبك في قيادتك وتوجيهك طوال رحلتك لبلوغ أهدافك الصحية.

مساعد طبي – إن المساعد الطبي هو جهة الاتصال المبدئية في حال كان لديك أسئلة أو كنت بحاجة إلى الوصول إلى طبيبك. ويعمل المساعد الطبي بصورة وثيقة مع طبيبك لتنسيق رعايتك الصحية.

مكتب الاستقبال – سيكون العاملون في مكتب الاستقبال بانتظارك للترحيب بك وللمساعدة على التعرف على المقر. وبإمكانهم كذلك الإجابة عن أسئلتك المتعلقة بالتأمين وتسجيل دخولك حتى يتسنى لك رؤية مقدم الرعاية الصحية وتحصيل كل دفعات التأمين الصحي المطبقة.

كادر التمريض ومساعدو الطبيب – يشخص كادر التمريض ومساعدو الطبيب العديد من الأمراض المزمنة والأكثر انتشاراً ويتولون إدارتها. وهم مخولون كذلك بإجراء الفحوصات الجسدية وطلب نتائج التشخيص وتفسيرها وتقديم المشورة والتوعية ووضع خطة العلاج وكتابة الوصفات الطبية.

أداة تحديد الموعد

تُحدد المواعيد عن طريق الاتصال بالموقع الذي ترغب في زيارته.

ويمكن الاطلاع على المواقع من هذا الكتيب أو بزيارة موقعنا الإلكتروني:

hoagmedicalgroup.com. يُرجى التواصل مع الموقع الذي ترغب في زيارته واتباع تعليمات المجيب الهاتفي لأخذ موعد. ستقدم لك أداة تحديد الموعد معلومات أساسية عن الطبيب الذي ترغب في رؤيته.

إدارة الرعاية

يتألف فريق إدارة الرعاية لدينا من كادر تمريض سريري معني بتوجيه المرضى ومتخصصين اجتماعيين سريريين مُجازين. وإننا نؤكل إلى فردٍ من أفراد كادر التمريض السريري المعني بتوجيه المرضى دوراً رئيساً في تقديم الرعاية الصحية إلى جانب طبيبك بغية تنسيق احتياجاتك الخاصة من الرعاية الصحية مع التركيز على المرضى الذين يعانون من حالات طبية متعددة. وسوف نوفر كذلك أحد أفراد كادر التمريض السريري المعني بتوجيه المرضى ومديراً للحالة لمساعدتك على تنسيق احتياجاتك من الرعاية الطبية بمجرد إحالتك من جانب طبيب.

رؤية طبيب اختصاصي

إننا نقدم أطباء من الطراز الرفيع في مجموعة واسعة من التخصصات الطبية. قد تكون، تبعاً لبرنامجك التأميني، بحاجة إلى إحالة من طبيبك المختص في الرعاية الأولية أو إلى تصريح من برنامجك التأميني لرؤية طبيب اختصاصي. يُرجى الاتصال ببرنامجك التأميني لمعرفة المتطلبات. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة على اختيار طبيب اختصاصي، فيُرجى عندئذٍ التحدث مع طبيب رعايتك الأولية للحصول على رعاية أو إحالة أو توصية لطبيب اختصاصي سيساعدك بدوره على تحقيق أهدافك الصحية.

إننا نلتزم دائماً بمعايير الرعاية الصحية. تُقدم الرعاية الطبية والإحالات بالاعتماد على معايير قائمة على الأدلة. يُرجى العلم بأن أطباءنا وموظفينا لا يحصلون على مكافآت لقاء رفض الغطاء التأميني أو الرعاية أو الإحالات.

خدمات العيادات الخارجية

تقدم مجموعة Hoag مجموعة متنوعة من خدمات العيادات الخارجية ومنها خدمات التصوير والخدمات المخبرية والمعالجة الفيزيائية وتوعية عن مرض السكري وغيرها. وتتوفر هذه الخدمات في مواقع عديدة على امتداد مقاطعة أورانج. قد تكون، تبعاً لبرنامجك التأميني، بحاجة إلى إحالة من طبيبك المختص في الرعاية الأولية أو إلى تصريح من برنامجك التأميني.

الإحالة إلى طبيب اختصاصي

للتحقق من وضع الإحالة إلى طبيب اختصاصي، يُرجى الاتصال بالرقم: 844-200-0112، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً.

برامج التأمين الصحي المقبولة

تقبل مجموعة Hoag Medical Group معظم برامج التأمين الصحي مثل برنامج مؤسسات الوقاية الصحية (HMO) وبرنامج Medicare Advantage وبرنامج نقطة الخدمة (POS) وبرنامج مؤسسات تقديم الرعاية الصحية المفضلة (PPO) وبرنامج مؤسسات تقديم الرعاية الصحية الحصرية (EPO) ومنها أيضاً برنامج Medicare.

لمعرفة ما إذا كنا نقبل برنامج التأمين الصحي الذي تتبع له، يُرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم: (4464) 855-450-4HMG أو زيارة:

www.hoagmedicalgroup.com/patients/insurance-accepted

برنامج Medicare

التوعية المجتمعية

تقدم مجموعتنا توعية مجتمعية تركز على العقل والجسد والروح، بصفتها ميزة إضافية. وقد صُممت هذه الفصول ومجموعات الدعم لتحسين نوعية الحياة وللحفاظ على صحتك وصحة عائلتك.

تُقدّم فصول دراسية جماعية حول مواضيع مثل مرض السكري وإدارة الوزن وتربية الأطفال وغيرها على مدار العام.

ناقش مع طبيبك الفصول التي قد تكون مفيدة لك. لمعلومات عامة حول تلك

الفصول، زر: www.hoag.org/community-education-classes

أو اتصل بالرقم: (4464) 855-450-4HMG للحصول على مزيد من المعلومات.

بروتوكولات المقر ومبادئه التوجيهية

لا يُسمح إلا بوجود حيوانات الخدمة المدربة فقط في المقر.

لا يمكن للمرضى البالغين الذين يزوروننا لإجراء فحوصات داخلية وقد جلبوا معهم أطفالاً دون 12 عاماً ترك أطفالهم بلا إشراف ويجب أن يتوقعوا وجودهم في أثناء إجراء الفحوصات.

يجب على الوصي القانوني مرافقة الأطفال في زيارتهم لمراجعة قسم طب الأطفال. يجب على الوصي غير القانوني تقديم موافقة موقعة من الوالدين لإحضار الطفل لمراجعة قسم طب الأطفال.

يحظر إدخال الأسلحة/الأسلحة النارية إلى مقرنا.

الاحترام المتبادل واحدٌ من التقاليد المتبعة في مقرنا. إننا نشجع على التواصل والتعامل بطريقة محترمة.

تقبل مجموعة Hoag Medical Group برنامج Medicare وبرنامج Medicare Supplement للتأمين الصحي، بالإضافة إلى برامج Medicare Advantage. إذا كان لديك برنامج تأمين عبر Medicare، فإننا نوصيك بالاتصال بفريق مجموعة Hoag Medical Group للخدمة الشخصية للتأكد من سريان إمكانية وصولك إلى خدماتنا على الرقم: 855-505-9312 أو بزيارة:

www.hoagmedicalgroup.com/insurance/medicare

دع لخبرائنا مهمة مساعدتك على التنقل عبر متاهة برنامج Medicare.

دفعات التأمين الصحي والفواتير

تستلزم معظم برامج التأمين الصحي دفعة تأمينية يُستحق سدادها في وقت تقديم الخدمة. قد يُطلب أيضاً سداد دفعة لتعويض الحسومات في برنامجك التأميني. سيُصار إلى معالجة برنامجك التأميني بعد موعدهك وسوف تُرسل إليك فواتير الخدمات غير المغطاة ببرنامجك التأميني. يُرجى الاتصال ببرنامجك التأميني مباشرة إذا كنت غير متأكدٍ من تغطيته لخدمة معينة من عدمه.

يُرجى الاتصال برقم الهاتف الموجود في بيان الفاتورة إذا كان لديك أسئلة حول فاتورة ما.

خدمات الترجمة الفورية والمساعدة الصوتية

الإنجليزية هي اللغة النظامية في مرافقتنا ولفريقنا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لغوية أو سمعية، فيرجى عندئذٍ التواصل مع مكتب طبيبك لتنسيق احتياجاتك تلك على أفضل وجه.

خدمة العملاء

إن فريق خدمة العملاء لدينا على أتم الاستعداد للإجابة عن أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديك فيما يتعلق بخدمات الرعاية الصحية التي يقدمها أطباؤنا. إذا كان لديك أسئلة عامة أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة على تحديد مواقع مرافقتنا، فيرجى عندئذٍ الاتصال بالرقم: (4464) 855-450-4HMG.

برنامج طبيب المستشفى

إذا كنت بحاجة إلى الإقامة في المستشفى، فسوف تُعرضُ على طبيب المستشفى - وهو طبيب متخصص في ممارسة الطب في المستشفى.

إن أطباء المستشفى لدينا متخصصون في رعاية المرضى في المستشفيات حصراً. سيستجيب طبيب المستشفى بسرعة على مدار اليوم وعلى مدار الأسبوع للتغيرات التي تطرأ على حالتك الصحية وسيطلب إجراء الفحوصات ومراجعتها وسوف يتشاور مع الأطباء الاختصاصيين بشأن حالتك وسوف يبقى على تواصل دائم معك ومع عائلتك.

إن طبيب المستشفى وطبيبك زميلان وسوف يتشاوران بوتيرة منتظمة لضمان الاستمرارية التي تسهم في تقديم رعاية صحية ذات جودة عالية.

بالإضافة إلى ذلك، سيُرسل ملخص التسريح إلى طبيبك بعد إخراجك من المستشفى. وسوف يشمل هذا الملخص على تفاصيل حول الرعاية التي تلقيتها في المستشفى ونتائج الفحوصات وخطط التسريح، الأمر الذي من شأنه تسهيل نقلك من المستشفى إلى مرفق عيادة الرعاية الخارجية.

التجارب السريرية المتاحة

يشترك برنامج البحث التابع لمجموعة Hoag Medical Group في عدد من التجارب السريرية والدراسات البحثية لتقييم سلامة طرق التشخيص والعلاج المبتكرة وفعاليتها. يواصل أطباؤنا وموظفونا المتخصصون في البحوث السريرية العمل الدؤوب في سبيل تحقيق المزيد من التقدم الطبي عبر البحث الفاعل في المجالات الآتي ذكرها:

- طب الحساسية والمناعة
- فيروس العوز المناعي البشري
- مرض السكري من النوعين الأول والثاني

توجيهات الرعاية الصحية المسبقة

تجسد توجيهات الرعاية الصحية المسبقة الطريقة الأفضل لضمان العلم برغباتك المتعلقة بالرعاية الصحية وأخذها بالحسبان في حال تعذر عليك الإفصاح عنها لأي سببٍ كان. وتتيح لك الفرصة أيضاً لتسمية شخصٍ آخر لاتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية بالنيابة عنك إذا أصبحت عاجزاً عن اتخاذ تلك القرارات.

يمكن تنزيل نسخة مجانية وسهلة القراءة من توجيهات الرعاية الصحية المسبقة من الموقع الإلكتروني: www.ih4health.org. تتوفر الاستمارات باللغة الإنجليزية والإسبانية والصينية والفيتنامية.

بإمكانك أيضاً الاتصال بخط برنامج Caring Connection على الرقم: www.caringinfo.org 800-658-8898 أو زيارة الموقع الإلكتروني: للحصول على معلومات عامة أو لتلقي استمارات توجيهات الرعاية الصحية المسبقة.



إدارة حالتك الصحية عن طريق الإنترنت بفضل بوابة المريض الإلكترونية المقدمة من مجموعة **Hoag Medical Group**

تعدّ بوابة المريض الإلكترونية التي تقدمها مجموعة **Hoag Medical Group** وتتولى تشغيلها أداة **Follow My Health** طريقةً آمنةً ومناسبةً للتواصل مع مكتب طبيبك وإدارة احتياجاتك من خدمات الرعاية الصحية.

بعض المزايا التي توفرها بوابة المريض الإلكترونية:

- طلب موعد أو تحديد موعد في الوقت المناسب لك
- طلب إعادة تعبئة أدوية وصفتك الطبية
- إرسال الرسائل غير المستعجلة إلى مكتب طبيبك وتلقيها منه
- تلقي التذكيرات بالمواعيد المقبلة
- الاطلاع على نتائج بعض الفحوصات والتحليل المخبرية
- مراجعة تاريخك الصحي وسجلك الصحي الشخصي وتحديثه عن طريق الإنترنت
- تنزيل معلومات صحية مختارة وإرسالها عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني – مثل معلومات سجل التطعيم وغيرها.

بإمكانك، بالإضافة إلى ذلك، الوصول إلى سجلاتك الطبية من أي مكانٍ عن طريق تطبيق الهاتف المحمول لأجهزة الآيفون والآيباد والأجهزة العاملة بنظام أندرويد (تطبيق **FollowMyHealth** للهاتف المحمول) المخصص لمستخدمي بوابة المريض الإلكترونية.

للتسجيل -

hoagmedicalgroup.com/patients/patient-portal

لتسجيل الدخول أو للاستفسارات الأخرى المتعلقة ببوابة المريض الإلكترونية، يُرجى الاتصال بالرقم: 855-560-6645.

الرعاية العاجلة

فكر فيما إذا كانت حالتك تنطوي على تهديد فوري وخطير لحياتك قبل التوجه إلى غرفة الطوارئ. إذا لم تكن كذلك، فإن التوجه إلى أحد مواقعنا لخدمات الرعاية العاجلة قد يكون الخيار الأفضل. تقدم خدمات الرعاية العاجلة حلولاً بديلة أكثر ملائمة للحالات التي تستلزم عناية طبية عاجلة ولكنها لا تهدد حياة المريض.

ستقبل مرافق الرعاية العاجلة دفعات التأمين الصحي لمكتب طبيب رعايتك الأولية. إلا أننا نوصيك بالتواصل مع شركة التأمين لتحديد مبلغ دفعة التأمين للرعاية العاجلة.

راجع الصفحة رقم 13، لاطلاع على مواقع خدمات الرعاية العاجلة من مجموعة Hoag. بإمكانك أيضاً زيارة الموقع الإلكتروني: www.hoagurgentcare.com للحصول على مزيد من المعلومات.

الحالات المقبولة في مرافق الرعاية العاجلة

تقبل مرافق مجموعة Hoag للرعاية العاجلة مجموعة واسعة من الأمراض والإصابات مثل:

الإصابات	الأمراض
• الجروح	• السعال/الزكام
• الجروح المفتوحة	• التهاب الحلق
• العدوى	• الحمى
• اللسعوات واللدغات	• أعراض الإنفلونزا
• ألم الظهر	• الاحتقان
• آلام العضلات	• ألم الأذن
• الكسور	• الصداع
• العظام المكسورة	• الآلام الجسدية
• التواءات الكاحل	• آلام المعدة
• الحروق الشمسية	• التقيؤ
• الطفح الجلدي	• الإسهال
• الحروق البسيطة	• المشاكل البولية
	• الأمراض المنقولة جنسياً

يجب علاج ما يأتي ذكره بالاتصال على رقم الطوارئ 9-1-1 أو بمراجعة أقرب قسم للطوارئ:

- ألم ضيق الصدر
- فقدان الوعي
- النزيف الحاد
- مشاكل التنفس
- علامات السكتة الدماغية

يجب أن يكون أخذ موعد مع طبيبك الشخصي هو خيارك الأول دائماً لاستشارته فيما يتعلق بالمشاكل الصحية غير الطارئة. ولكن إذا لم يكن الطبيب متاحاً وكنت بحاجة إلى رعاية صحية ليلاً أو في عطلة نهاية الأسبوع، فإننا نقدم لك الخيارات الآتي ذكرها:

خط استشارة كادر التمريض

إن فريقنا من الممرضين القانونيين والممرضات القانونيات متاح لخدمتك هاتفياً ليلاً وفي عطلة نهاية الأسبوع وفي العطلات الرسمية لمعالجة مخاوفك ومخاوف عائلتك الصحية وتوجيهك إلى الخطوات التالية. اتصل بخط استشارة كادر التمريض على الرقم: **800-809-3555** في ليالي أيام الأسبوع من الساعة 5:00 مساءً إلى الساعة 7:00 صباحاً وعلى مدار اليوم في عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية.

الرعاية الطارئة

إذا كنت تمرّ بحالة طارئة تهدد حياتك، اتصل فوراً بالطوارئ على الرقم 9-1-1. أما إذا كنت تعاني إصابة أو حالة قد تعرّض صحتك للخطر إذا لم تُعالج على الفور، فيجب عليك طلب الرعاية الطارئة في أقرب غرفة طوارئ ثم إبلاغ طبيب رعايتك الأولية في أقرب وقتٍ ممكن.



وقر الوقت حينما تسجل الدخول على موقعنا الإلكتروني

احرص على تسجيل الدخول قبل وصولك إلى خدمة الرعاية العاجلة من مجموعة Hoag. بادر بزيارة: www.hoagurgentcare.com

استعراض أوقات الانتظار

• اعرف أوقات الانتظار المقدرة في كل مواقعنا

• قد يكون وقت الانتظار أقل في موقع على مسافة قريبة

• تعرّف على ما ينبغي توقعه ليتسنى لك التخطيط مسبقاً

حفظ دورك على قائمة الانتظار

• احجز دوراً لك لتحفظ مكانك على قائمة الانتظار

• يُقدَّر وقت الحجز على أفضل وجه بناءً على متوسط أوقات الزيارة. لا يمكن

ضمان دقة الوقت نظراً لحجم التباين الكبير في الحالات الطبية ولكن مكانك

على قائمة الانتظار سيظل محفوظاً

ALISO VIEJO

Aliso Viejo

26671 Aliso Creek Rd., Suite 101
Aliso Viejo, CA 92656
949-791-3107

ANAHEIM HILLS

Anaheim Hills

5630 E. Santa Ana Canyon Rd.
Suite 100
Anaheim, CA 92807
714-477-8440

HUNTINGTON BEACH

Huntington Beach

19582 Beach Blvd., Suite 180
Huntington Beach, CA 92648
714-477-8050

Huntington Harbour

5355 Warner Ave., Suite 102
Huntington Beach, CA 92649
714-477-8450

IRVINE

Irvine — Los Olivos

8607 Irvine Center Dr.,
Irvine, CA 92618
949-557-0600

Irvine — Sand Canyon

16205 Sand Canyon Ave.
Irvine, CA 92618
949-557-0000

Irvine — Woodbridge

4900 Barranca Parkway,
Suite 103
Irvine, CA 92604
949-791-3106

Irvine — Woodbury

6340 Irvine Boulevard
Irvine, CA 92620
949-559-6500

NEWPORT BEACH

Newport Beach

500 Superior Ave., Suite 160
Newport Beach, CA 92663
949-791-3006

TUSTIN

Tustin Ranch

2560 Bryan Ave., Suite A
Tustin, CA 92782
714-477-8430

Tustin Legacy

15000 Kensington Park Dr.,
Suite 170
Tustin, CA 92782
714-477-8300

تلتزم مجموعة Hoag Medical Group بالعمل معك على أساس الشراكة للحفاظ على صحتك.

تتمتع، بصفتك مريضاً، بالحقوق الآتي ذكرها:

- ممارسة الحقوق الآتي ذكرها بصرف النظر عن جنسك أو توجّهك الجنسي أو خلفيتك الثقافية أو الاقتصادية أو التعليمية أو الدينية.
- تلقي معلومات حول مجموعة Hoag Medical Group وخدماتها ومقدمي خدمات الرعاية الصحية لديها.
- تلقي العلاج بأعلى درجات المهنية والاحترام والطف والكرامة.
- مراعاة الخصوصية والسرية عند النظر في كل المسائل.
- المشاركة في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية وبالعلاج اللذين تتلقاهما، وتلقي معلومات كافية فيما يتعلق بتشخيص حالتك وبخطة العلاج المقترحة من مقدم خدمات الرعاية الصحية لك.
- المشاركة في نقاش صادق حول خيارات العلاج المناسبة أو الضرورية طبيياً لحالتك بصرف النظر عن تغطية التكلفة أو المزايا.
- رفض الخضوع لأي إجراء طبي أو تلقي أي علاج إذا رغبت في ذلك، وتعريفك بتأثير رفضك هذا في صحتك.
- إبلاغك بنتائج الفحوصات غير الطبيعية في أقرب وقت ممكن.
- الحصول على رأي ثانٍ من شبكةٍ أخرى لتقديم خدمات الرعاية الصحية.

تقع على عاتقك، بصفتك مريضاً، المسؤوليات الآتي ذكرها:

- تزويد مقدم خدمات الرعاية الصحية بمعلومات كاملة ودقيقة.
- الالتزام بخطة العلاج المتفق عليها بينك وبين طبيبك وإبلاغه بأي تغييرات ملحوظة في حالتك الصحية.
- وعي حقيقة أن طبيب رعايتك الأولية سيقدم خدمات الرعاية التي تُرب على تقديمها قبل السعي لطلب المشورة من طبيب اختصاصي.
- معرفة مزايا غطاء برنامجك التأميني وحدوده واستثناءاته.
- سداد قيمة الخدمات المقدمة ومنها دفعات التأمين الصحي والحسومات.
- تفهم ضرورة الحصول على إحالةٍ من طبيب رعايتك الأولية قبل أن تتمكن من الحصول على رعاية اختصاصية، إذا طلبت شركة التأمين ذلك.
- إخطارنا بوسيلةٍ مناسبةٍ بأي تأخير في مواعيدك المحددة أو بإلغائها.



• معرفة كيفية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية للحالات الروتينية والعاجلة والطارئة. يقصد بالحالة الطبية الطارئة الحالة الخطيرة التي تستلزم تدخلاً طبياً فورياً. الحالة الطبية العاجلة يمكن أن ينتج عنها إمّا عواقب ضارة محتملة إذا لم تُعالج أو يمكن أن تستلزم عناية فورية (في غضون 24 ساعة) نظراً لحدة الأعراض. تشمل الحالة الطبية غير العاجلة على فحص جسدي محدود أو متابعة لحالات جراحية أو طبية حادة أو مزمنة.

• التواصل مع طبيب رعايتك الأولية بشأن الاحتياجات الطبية العاجلة أو الاستفسارات الطبية المهمة.
• تعيين فردٍ (أفراد) من العائلة أو قِيمٍ آخر (قيمين آخرين) إذا تعذر عليك المشاركة في اتخاذ قرارات علاجك.

ممارسات الخصوصية

يشتمل بيان ممارسات الخصوصية على توصيفٍ للطريقة التي قد يصار بها استخدام معلوماتك الطبية والإفصاح عنها وكيفية وصولك إلى تلك المعلومات. يتوفر بياننا لممارسات الخصوصية في أي موقعٍ من مواقع مجموعة Hoag Medical Group. للحصول على نسخةٍ من بيان ممارسات الخصوصية، يُرجى التواصل مع مكتب طبيبك. أمّا إذا أردت الحصول على نسخةٍ إلكترونيةٍ منه، فيادر بزيارة موقع مجموعة Hoag Medical Group الإلكتروني على الرابط:
<https://hoagmedicalgroup.com/legal>

إننا ندرك أن المعلومات الطبية المتعلقة بك وبصحتك الصحية هي معلومات شخصية. وإننا نلتزم، بصفتنا أحد القيمين الكثر على معلوماتك الصحية المحمية، بحماية خصوصية تلك المعلومات بموجب المتطلبات القانونية ومعايير الاعتماد المهنية وسياساتنا وإجراءاتنا الداخلية.

منذ 14 من نيسان/أبريل 2003، دخلت قواعد الخصوصية المنبثقة عن قانون منقولية المعلومات الصحية والمساءلة (HIPAA) حيز التنفيذ. إننا ندعوك إلى طلب بيان مفصّل بممارسات الخصوصية (NPP) للتعرف على بنود هذه القاعدة القانونية.



LAGUNA BEACH

Hoag Medical Group مجموعة
طب الأسرة:
949-557-0610

**NEWPORT BEACH –
HOAG HEALTH CENTER**

Hoag Medical Group مجموعة
الطب الباطني وطب الأسرة وطب الأطفال والأطباء
الاختصاصيون:
949-791-3001
الرعاية العاجلة:
949-791-3006

**NEWPORT BEACH –
FASHION ISLAND AREA**

Hoag Medical Group مجموعة
طب الحساسية والمناعة:
949-557-0690
الطب الباطني:
949-717-0072

**TUSTIN LEGACY – HOAG
HEALTH CENTER**

Hoag Medical Group مجموعة
الطب الباطني والمتخصصون:
714-477-8320
طب الأطفال:
714-477-8310
الرعاية العاجلة:
714-477-8300

الموارد

خط استشارة كادر التمريض: 800-809-3555
الفواتير: 855-221-8046
خط الإحالة إلى طبيب اختصاصي:
(تتقن من وضع الإحالة) 844-200-0112
خدمات معلومات التأمين:
855-450-4HMG (4464)

HUNTINGTON HARBOUR

Hoag Medical Group مجموعة
الطب الباطني والأطباء الاختصاصيون:
714-477-8490
الرعاية العاجلة:
714-477-8450

**IRVINE – HOAG HEALTH
CENTER WOODBRIDGE**

Hoag Medical Group مجموعة
طب الأسرة:
949-791-3103
طب الأطفال:
949-791-3102 و 949-791-3240
الرعاية العاجلة:
949-791-3106

**IRVINE – HOAG HEALTH
CENTER WOODBURY**

Hoag Medical Group مجموعة
طب الأسرة والرعاية العاجلة:
949-559-6500

IRVINE - LOS OLIVOS

Hoag Medical Group مجموعة
طب الأسرة والرعاية العاجلة:
949-557-0600

**IRVINE –
SAND CANYON AVENUE**

Hoag Medical Group مجموعة
الطب الباطني:
949-791-3101
الرعاية العاجلة:
949-557-0000
طب الأطفال:
949-557-0640

ALISO VIEJO –**HOAG HEALTH CENTER**

Hoag Medical Group مجموعة
طب الأسرة:
949-791-3104 و 949-791-3199
الطب الباطني والأطباء الاختصاصيون:
949-791-3105؛ 949-791-3205
الرعاية العاجلة:
949-791-3107

ANAHEIM HILLS

Hoag Medical Group مجموعة
الرعاية العاجلة:
714-477-8440

**COSTA MESA -
HOAG HEALTH CENTER**

Hoag Medical Group مجموعة
طب الأسرة:
949-791-3250

FOOTHILL RANCH

Hoag Medical Group مجموعة
افتتح في خريف 2019

FOUNTAIN VALLEY

Hoag Medical Group مجموعة
طب الأسرة:
714-477-8400

**HUNTINGTON BEACH –
HOAG HEALTH CENTER**

Hoag Medical Group مجموعة
الطب الباطني وطب الأسرة:
714-477-8020
طب الأطفال:
714-477-8001
الرعاية العاجلة:
714-477-8050

خدمات مجموعة Hoag الصحية للنساء
المركز الخاص بأمراض الثدي
877-710-3370
معلومات عامة عن الخدمات الصحية للنساء
800-400-HOAG (4624)
طب النساء وجراحات الجهاز التناسلي للمرأة
877-827-6684
جولة الأمومة
949-764-BABY (2229)
فصول ما قبل الولادة/التوعية المتعلقة بالولادة
866-300-1671

Hoag Family Cancer Institute
949-764-5542

Pickup Family
Neurosciences Institute
949-764-6066

Jeffrey M. Carlton Heart &
Vascular Institute
949-764-5871

فريق مجموعة Hoag للخدمة الشخصية
800-400-HOAG (4624)

الخط الرئيسي لمجموعة Hoag
949-764-HOAG (4624)

مواعيد قسم الأشعة والتصوير
949-764-5573 و 800-309-9729